

Algemene Voorwaarden – Detox and Roll Studio

Onderneming

Naam: **Detox and Roll Studio**

Adres: **Hongerlandsedijk 640, 3201 LW Spijkenisse**

Telefoon: **0181 201212**

E-mail: info@detoxandrollstudio.nl

Website: www.detoxandrollstudio.nl

KvK: **89823222** – BTW-id: **NL004763867B46**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen, afspraken, leveringen van diensten en producten, en het gebruik van de website, boekingsapp en agenda van Detox and Roll Studio (“Studio”). Door (1) de website/app te gebruiken, (2) een afspraak te maken of (3) een dienst/product af te nemen, accepteert u deze voorwaarden.

1. Definities

- **Klant / Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst/product afneemt.
- **Behandeling / Sessie:** iedere door de Studio aangeboden dienst, waaronder RollShape, IJsbad (cold plunge), Infrarood sauna en Magnesiumbad.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen de Studio en de Klant.

2. Toepasselijkheid & Afwijken

2.1 Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, facturen, reserveringen, (online) aankopen en leveringen door of namens de Studio.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Toestemming, Intake & Eigen Verantwoordelijkheid

3.1 Voor een eerste sessie vindt een verplicht intakegesprek plaats; de Klant verstrekt daarvoor juiste en volledige (medische) informatie.

3.2 Deelname aan alle behandelingen is op eigen risico. Bij twijfel over gezondheid is de Klant zelf verantwoordelijk om vooraf een arts te raadplegen en – indien gevraagd – een schriftelijke verklaring te overleggen.

3.3 Door het maken van een afspraak geeft de Klant toestemming voor verwerking van persoonsgegevens conform het Privacybeleid en voor uitvoering van de gekozen behandeling.

3.4 De Studio kan deelname weigeren of beëindigen indien dit medisch/veiligheidstechnisch noodzakelijk is of bij ongepast gedrag.

4. Reserveren, Annuleren & No-show

4.1 De Klant moet op tijd en fysiek aanwezig zijn bij aanvang; anders kan de sessie worden ingekort of vervallen.

4.2 Annuleren:

- 48 uur voor aanvang: 0% kosten
- 48 uur voor aanvang: 50% van het tarief
- No-show: 100% van het tarief

4.3 Annuleren kan telefonisch (tijdens openingstijden, bij een medewerker) of per e-mail info@detoxandrollstudio.nl. Het tijdstip van ontvangst bij de Studio is leidend.

5. Prijzen, Betaling & Termijnen

5.1 Prijzen zijn in euro's, incl. btw en excl. bijkomende kosten, tenzij anders vermeld. De Studio mag prijzen en prijslijsten wijzigen.

5.2 Richtprijzen kunnen tot 10% afwijken; bij hogere afwijking licht de Studio dit vooraf toe en mag de Klant het meerdere laten vervallen.

5.3 Vooraf betalen geldt voor sessies, pakketten en (indien van toepassing) termijnen. Bij te late betaling is de Klant van rechtswege in verzuim; incassokosten en wettelijke rente zijn dan verschuldigd.

5.4 Producten worden in de winkel direct afgerekend of online volgens de betaal instructie.

6. Herroepingsrecht (online aankopen)

6.1 De consument heeft 14 dagen bedenktijd voor online productaankopen, tenzij o.a.: bederfelijke waar, maatwerk, volledig uitgevoerde diensten binnen bedenktijd (na uitdrukkelijke instemming), losse tijdschriften.

6.2 Retour melden via info@detoxandrollstudio.nl (eventueel met het formulier op de website) en het product binnen 14 dagen terugsturen.

6.3 Bij volledige en tijdige retour stort de Studio de aankoop prijs en – indien van toepassing – de standaard verzendkosten terug.

7. Levering, Levertijd & Bewaring (producten)

7.1 Levering zolang de voorraad strekt, op het opgegeven adres of afhaalpunt. Levertijden zijn indicatief.

7.2 Zichtbare schade bij ontvangst laten aantekenen door vervoerder; bij eigen transport vooraf melden.

7.3 Bij later afnemen dan afgesproken rust het risico van kwaliteitsverlies en extra kosten bij de Klant.

8. Huisregels & Persoonlijke Eigendommen

8.1 De Klant volgt aanwijzingen van medewerkers en respecteert de privacy van anderen.

8.2 Haar vast, sieraden uit, geschikte kleding en hygiëne zijn verplicht indien van toepassing per behandeling (zie Bijlagen).

8.3 De Studio is niet aansprakelijk voor verlies/diefstal/beschadiging van persoonlijke eigendommen.

9. Klachten

9.1 Meld klachten over diensten of producten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na constatering, via info@detoxandrollstudio.nl met een duidelijke omschrijving.

9.2 De Studio en Klant spannen zich in om samen tot een oplossing te komen.

10. Aansprakelijkheid & Vrijwaring

10.1 Gebruik van alle faciliteiten en deelname aan sessies is op eigen risico.

10.2 De Studio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door onjuiste/onvolledige informatie van de Klant.

10.3 Resultaten zijn persoonlijk variabel; de Studio geeft geen resultaatgaranties.

10.4 De Klant vrijwaart de Studio voor aanspraken van derden i.v.m. zijn/haar deelname of handelen in strijd met instructies of voorwaarden.

11. Overmacht

11.1 Bij overmacht (o.a. storingen, ziekte, pandemie, leveranciersproblemen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden) worden verplichtingen opgeschort. Duurt dit >30 dagen, dan kunnen partijen schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadevergoeding.

12. Wijziging voorwaarden

12.1 De Studio mag deze voorwaarden wijzigen. Kleinere wijzigingen gelden direct; ingrijpende wijzigingen worden – waar mogelijk – vooraf gecommuniceerd. Bij ingrijpende wijziging mag de Klant de onderliggende overeenkomst opzeggen.

13. Toepasselijk recht & Forumkeuze

13.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Studio.

Bijlagen – Diensten en Veiligheid

De onderstaande bijlagen vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Algemene Voorwaarden en gelden per specifieke dienst.

Bijlage A – RollShape (lymfedrainage & diepe weefselmassage)

Kern & functies

Contactloze full-body sessie via posities van voeten tot armen.

Mogelijke effecten: stimulatie lymfestelsel en doorbloeding, ontspanning van spierspanning, ondersteuning herstel. Extra functies: infrarood, kleurentherapie, collageenlamp, ionisatie, ozon.

Verplichte veiligheidsregels

1. Lang haar vast; sieraden uit; sokken verplicht.
2. Aangesloten sportkleding zonder ritsen/knopen; géén wijde kleding.
3. Vermijd botten en blauwe plekken.
4. Infrarood bij teveel warmte uitzetten (tabletknop).
5. Geen piercings/pleisters die kunnen losschieten.
6. Volg de aangegeven posities.
7. Bij misselijkheid afstand nemen van het apparaat en overleg met de specialist/werknemer.
8. Bij hoofdpijn meer hydratatie nodig. De studio biedt altijd water aan.
9. Alcohol/drugs vóór of tijdens de sessie zijn verboden.

Mogelijke reacties

Roodheid, blauwe plekken, spierpijn, jeuk/tingeling (door doorbloeding/infrarood), misselijkheid/hoofdpijn (afvalstoffen). Meestal tijdelijk. Hydratatie aanbevolen.

Contra-indicaties (o.a.)

Zwangerschap/borstvoeding, acute infecties/koorts, huidwonden, recente operatie/trauma, tumoren, instabiele bloeddruk/hartfalen, epilepsie, uitgesproken spataderen (lokaal vermijden), pacemaker/implantaten (alleen met artsverklaring). Bij twijfel: eerst arts.

Nabehandeling (advies)

Voldoende water, licht eten (vochtrijk), rust of lichte beweging. Plan volgende sessie pas in wanneer eventuele beursheid is afgenomen

Bijlage B – IJsbad (cold plunge)

Kern & mogelijke voordelen

Korte onderdompeling in koud water ($\pm 3-15^{\circ}\text{C}$) ter ondersteuning van herstel en veerkracht. Mogelijke voordelen: verbeterde doorbloeding en immuunrespons, minder ontsteking/spierpijn, meer focus en stress-tolerantie, frisse huidtoon.

Verplichte veiligheidsregels

1. Instructies personeel altijd volgen.
2. Badkleding verplicht; sieraden/horloge af.
3. Duur volgens begeleiding en ervaring (meestal 2–6 min).
4. Rustig ademen; bij paniek/klachten direct stoppen.
5. Geen alcohol/drugs/zware maaltijd vooraf.
6. Na afloop je lichaam natuurlijk opwarmen door beweging.

Mogelijke reacties

Rillen, koudegevoel, versnelde hartslag/bloeddruk, kortademigheid/hyperventilatie, duizeligheid, tintelingen of gevoelloosheid, hoofdpijn of vermoeidheid na afloop.

Contra-indicaties (o.a.)

Hart- en vaatziekten/hartritmestoornissen, hoge/lage (onstabiele) bloeddruk, ernstige longaandoeningen/astma, epilepsie, koorts/infectie, open wonden/huidziekten, zwangerschap/borstvoeding, recent trauma/operatie/zenuwbeschadiging. Bij twijfel: eerst arts (schriftelijke verklaring kan vereist zijn).

Bijlage C – Infrarood sauna

Kern & mogelijke voordelen

Diepe warmte van binnenuit door infrarood; mogelijke voordelen: spier- en gewrichtsontspanning, verbeterde doorbloeding/zuurstoftransport, ondersteuning immuunsysteem en detox via zweet, huidverbetering, stressreductie en betere slaap.

Verplichte veiligheidsregels

1. Sieraden/metalen accessoires af.
2. Badkleding of handdoek verplicht; handdoek op zit/ligvlak.
3. Geen olie/lotions vóór de sessie.
4. Duur volgens reservering (15-30 min).
5. Voldoende drinken vóór/tijdens/na; elektrolyten aanbevolen.
6. Bij duizeligheid/benauwdheid/kloppingen: direct stoppen.
7. Geen eten of alcohol vlak vóór/tijdens sessie.

Mogelijke reacties

Intens zweten, uitdroging, duizeligheid of licht gevoel, verhoogde hartslag of lage bloeddruk door warmte, hoofdpijn/vermoeidheid, huidreacties (roodheid/jeuk). Meestal tijdelijk.

Contra-indicaties (o.a.)

Hart- en vaatziekten/hartritmestoornissen, onstabiele bloeddruk, acute infecties/koorts, open wonden/brandwonden/huidziekten, epilepsie, (mogelijke) tumoren, zwangerschap/borstvoeding, recent trauma/operatie, medicatie met warmte-intolerantie. Bij twijfel: eerst arts.

Bijlage D – Magnesiumbad

Kern & mogelijke voordelen

Bad met hoogwaardige magnesiumkristallen (o.a. Dode Zee) ter ondersteuning van spierontspanning, herstel, slaapkwaliteit en huidcomfort.

Verplichte veiligheidsregels

1. Vooraf (indien mogelijk) douchen; huid schoon.
2. Geen olie/lotions vóór de sessie.
3. Duur volgens reservering ($\pm 20-30$ min).
4. Voldoende drinken vóór/na; let op duizeligheid/lage bloeddruk.
5. Rustige, hygiënische benutting van de ruimte; eten/alcohol niet toegestaan.

Mogelijke reacties

Licht branderig/tintelend gevoel (m.n. bij wondjes/eczema), warmte of juist rilling, tijdelijke slaperigheid/ontspanning, soms lagere bloeddruk.

Contra-indicaties (o.a.)

Open wonden/ernstige huidklachten, ernstige nierproblemen, lage bloeddruk/hartfalen, epilepsie, acute infecties/koorts, zwangerschap (tenzij met artsadvies), twijfel over medicatie. Bij twijfel: eerst arts.

14. Slotbepalingen & Contact

14.1 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen onverminderd van kracht; partijen vervangen de ongeldige bepaling door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit.

14.2 Vragen over deze voorwaarden of uw behandeling? Neem contact op via info@detoxandrollstudio.nl of 0181 201212.

Detox and Roll Studio

Feel the reset. Feel the recovery. Feel the difference.